

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Karine Jan est nommée directrice générale de Teleperformance France

**Paris, le 31 janvier 2022** – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce la nomination de Karine Jan en tant que directrice générale de Teleperformance France.

Karine Jan, qui occupe depuis plus de 18 ans des fonctions exécutives au sein de Teleperformance, notamment en tant que directrice des opérations de la zone CEMEA et directrice des processus opérationnels et de l'engagement des employés du groupe, prendra la direction générale de Teleperformance France à compter du 1<sup>er</sup> février 2022, en remplacement de David Gillaux qui souhaite poursuivre des projets personnels.

Karine Jan sera directement rattachée à Joao Cardoso, directeur général de Teleperformance FSM\*, Allemagne et Italie.

*« J'ai le plaisir d'annoncer la nomination de Karine Jan au poste de directrice générale de Teleperformance France. Après 18 ans passés au sein du groupe Teleperformance, Karine a acquis une solide expérience dans le management, commente Joao Cardoso, directeur général de Teleperformance FSM, Allemagne et Italie. Elle connaît parfaitement les activités du groupe et ses clients. Elle apportera sa connaissance et ses qualités humaines afin de renforcer encore davantage nos relations avec nos clients ».*

Karine Jan a occupé plusieurs fonctions au sein du groupe Teleperformance. D'abord directrice qualité et formation de Teleperformance France en 2004, puis en 2008 elle devient Vice-Président *Service & Audit Delivery* de la zone CEMEA. En 2011, elle est nommée directrice des opérations de la zone CEMEA. Elle rejoint l'initiative *TP Women* lancé par le groupe en 2019, qui vise à résoudre les difficultés rencontrées par les femmes au travail et à impulser un changement positif. Elle est nommée directrice des processus opérationnels et de l'engagement des employés du groupe en 2020, puis directrice de la transformation de la zone FSM (France-Maroc-Tunisie-Madagascar) en 2021.

\* *Marché francophone* (French Speaking Markets)

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

Karine Allouis – Leslie Jung-Isenwater –  
Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)